

# Alcanzar las Metas de Matrícula a través de una Coordinación Estratégica

Presentación: [wtamu.edu/Garcia](http://wtamu.edu/Garcia)

Dan D. García  
*President, AACRAO*  
Vice President for Enrollment Management  
West Texas A&M University  
[ddgarcia@wtamu.edu](mailto:ddgarcia@wtamu.edu)  
(806) 651-2031



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Biografía

- Vicepresidente de matrícula en West Texas A&M University
- Presidente del American Association of Collegiate Registrars and Admissions Officers (AACRAO)



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# En Esta Sesión...

- Hablaremos acerca de
  - la importancia de comunicarse planes, información, e ideas.
  - situaciones común cuando es importante coordinar sus obras y trabajo.
  - estrategias importantes que puedan usar para reclutar y matricular más estudiantes en sus propias universidades.



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Crecimiento en West Texas

- Estudiantes (Total)
    - 2006 - 7,508
    - 2015 - 9,489
  - Estudiantes (Latinos)
    - 2006 - 14%
    - 2015 - 26%
- + 26%



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Crecimiento de Freshmen

- Solicitud de Información
  - 2006 - 6,310
  - 2015 - 18,122 +187%
- Aplicaciones
  - 2006 - 1,938
  - 2015 - 5,559 + 186%



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Crecimiento de Freshmen

## Matricula

- 2006 - 939
- 2015 - 1,429 + 52%



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Oportunidad 1

- Colectar información de leads
  - Mas eficaz por medio del sitio web
  - Una forma en su sitio de web....lo que es visible, facil, y efectivo.



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION



UNIVERSIDAD DE MONTERREY

PORTAL UDEM

CORREO UDEM

ENGLISH EN

buscar



PREPA UDEM CARRERAS POSGRADOS ESTUDIANTES INTERNACIONALES EDUCACIÓN CONTINUA PADRES EXAUDEM

SOMOS UDEM ADMISIONES VIDA ESTUDIANTIL PROFESORES INVESTIGACIÓN Y CONSULTORÍA EXPERIENCIA INTERNACIONAL

## Cultura Académica de Excelencia



### Dan "una mano" a Preparatoria Politécnica Santa Catarina

El programa "Más manos por tu campus" de la Universidad de Monterrey eligió este plantel educativo, donde un total de 582 personas se sumaron hoy para hacer diversas labores de mantenimiento y plantación de árboles.

### Analizan temas de ingeniería con expertos internacionales

Realizan Congreso IDEA 2014, organizado por las sociedades de alumnos y grupos estudiantiles de las carreras que integran la División de Ingeniería y Tecnologías de la Universidad de Monterrey, con ponentes de Estados Unidos, Japón, Italia, Canadá y Argentina.

### OCT 11 - 19 UDEM en la XXIV Feria Internacional del Libro

Horario: [chechar programación](#)  
Lugar: Cintermex



# SOY UDEM

[Registro](#)

**Solicita información de nuestros programas**

## Orgullo UVA

Espera lo que tenemos preparado para ti

# 10 años





UNIVERSIDAD DE MONTERREY

PREPA UDEM | CARRERAS | POSGRADOS | ESTUDIANTES INTERNACIONALES | EDUCACIÓN CONTINUA | PADRES | EXAUDEM

SOMOS UDEM | ADMISIONES | VIDA ESTUDIANTIL | PROFESORES | INVESTIGACIÓN Y CONSULTORÍA | EXPERIENCIA INTERNACIONAL

## Modelo educativo centrado en el alumno

••••



### Solicita información de nuestros programas

Nombre

Teléfono (incluye clave del estado)

Email

Prepa UDEM

Bachillerato General

ENVIAR

### NOTICIAS

#### Dan "una mano" a Preparatoria Politécnica Santa Catarina

El programa "Más manos por tu campus" de la Universidad de Monterrey eligió este plantel educativo, donde un total de 582 personas se sumaron hoy para hacer diversas labores de mantenimiento y plantación de árboles.

#### Analizan temas de Ingeniería con expertos internacionales

Realizan Congreso IDEA 2014, organizado por las sociedades de alumnos y grupos estudiantiles de las carreras que integran la División de Ingeniería y Tecnologías de la Universidad de Monterrey, con ponentes de Estados Unidos, Japón, Italia, Canadá y Argentina.

•••

#### OCT 17 Audiencia de Juicio Penal Oral

Horario: 10:00 horas  
Lugar: Sala de Juicios Orales UDEM

•••••

#### Admisiones, colegiaturas y becas

Conoce la información a detalle acerca de cómo ingresar a la UDEM y las distintas formas y facilidades para cubrir tus colegiaturas.

## Orgullo UVA

Espera lo que tenemos preparado para ti

#UVA10 #PrepaUDEM



INICIO

LA UNIVERSIDAD

OFERTA ACADÉMICA

CAMPUS

COMUNICACIÓN

ALUMNOS

CONTACTANOS

 Mensaje del Rector  Modelo Educativo  Orígenes  Sitios de Interés  Servicios en Línea  Intranet

**¿Quieres saber qué licenciatura estudiar?**

**Realiza el  
Test Vocacional  
y entérate**

UNIVERSIDAD  
**ICEL** UI

**BACHILLERATOS**



Cimenta las bases de tu futuro profesional.

**LICENCIATURAS**



La carrera de tu vida te está esperando.

**ESPECIALIDADES**



Consagra tus conocimientos con las especialidades UI

**MAESTRÍAS**



La vida no tiene límites, conoce las Maestrías que tenemos para ti.

INICIO

LA UNIVERSIDAD

OFERTA ACADÉMICA

CAMPUS

COMUNICACIÓN

ALUMNOS

CONTÁCTANOS



Mensaje del Rector



Modelo Educativo



Orígenes



Sitios de Interés



Servicios en Línea



Intranet

¿Quieres saber qué licenciatura estudiar?

Realiza el  
**Test Vocacional**  
y entérate

UNIVERSIDAD  
**ICEL** UI

BACHILLERATOS



Cimenta las bases de tu futuro profesional.

LICENCIATURAS



La carrera de tu vida te está esperando.

ESPECIALIDADES

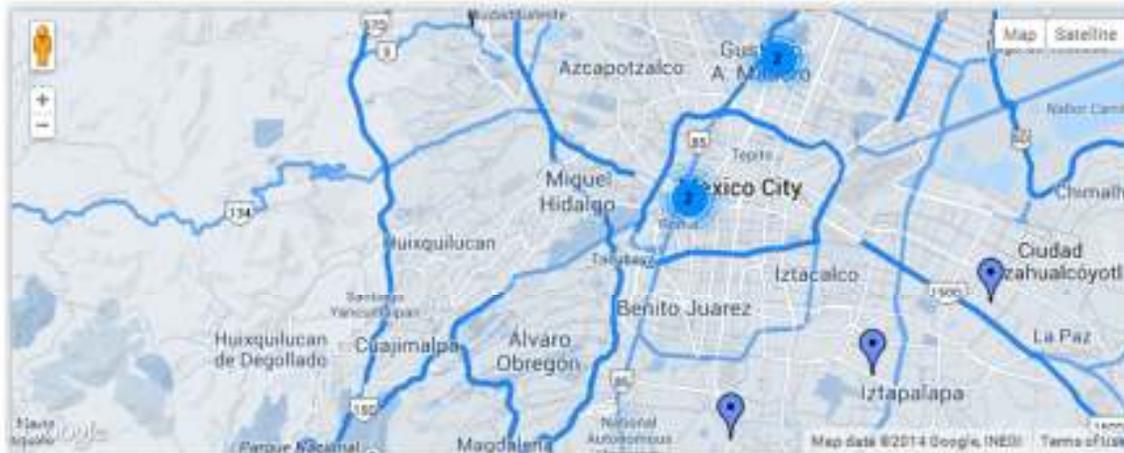


Consagra tus conocimientos con las especialidades UI

MAESTRÍAS



La vida no tiene límites, conoce las Maestrías que tenemos para ti.



Dirección origen:

Para nosotros es muy importante sus dudas y comentarios; en breve nos pondremos en contacto contigo.

### Datos personales:

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Correo electrónico

Teléfono

### Nivel de interés:

Bachillerato

### Selecciona tres campus de tu interés:

COACALCO

CUAUTTLÁN

CUERNAVACA

ERMITA

LA VILLA

LOMAS VERDES

TLALPAN

ZARAGOZA

ZONA ROSA

# Oportunidad 1

- Colectar información de leads
  - Incluye los estudiantes que han enviado el ISIR a la institución
    - Es una expresión de interés!
    - Este estudiante ES un lead...y debe ser en el base de datos de los leads.



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

## Oportunidad 2

- Comunicarse con leads
  - Fechas importantes
  - Acciones importantes
  - Invitaciones a eventos
  - Asistencia que puedan ofrecer: económica, becas, servicios, etc.
  - Más importante: **información del programa académico**



AACRAO

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

## Oportunidad 2

- Comunicarse con leads
  - La intención es para desarrollar y sostener interés
    - Comunicaciones de teléfono, correo electrónico, cartas, tarjetas postales, y mensajes de texto son beneficiosas para mantener el interés del estudiante.



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# PICTURE yourself AT \*\*\* WEST TEXAS A&M UNIVERSITY

## DISCOVER your FUTURE!

# Discover

## the BUFF in You.

### 4 STEPS TO becoming A BUFF

1. VISIT CAMPUS
2. APPLY
3. REQUEST
4. MEET GENERAL REQUIREMENTS

### WHAT SHOULD I EXPECT AFTER I APPLY?

1. Confirmation email that application was received
2. Email will have your Buffin Card number to use when applying for financial aid and scholarships
3. Notification letter if any additional items are needed
4. A call to support the first step: registering for classes

### A great value at a GREAT UNIVERSITY. Guaranteed.

Per Semester	Non-Residents and Out-of-State	Non-Resident Tuition Waiver
TUITION fee fee	\$5,400	Pay only \$400 more
ROOMS	\$3,000	
MEAL fee	\$1,700	
<b>TOTAL</b>	<b>\$10,100</b>	<b>\$7,100</b>

# Discover

## Your way to pay for a valuable education.

Financial Aid and Scholarships

### TRANSFER ADMISSION GUARANTEES

### SCHOLARSHIPS

With 1 award more than \$4.1 million in scholarships each year to qualified students, it's easy and fun to find your way to West Texas A&M University.

EARLY ACTION	AVERAGE AWARD for students	PRIORITY DATE
\$475	\$1,200	Apply by Feb 1 at 11:59pm CST or earlier

# Discover BUFF PROMISE

West Texas A&M University will award 100 awards of \$1,200 in scholarships to qualified students. It's easy and fun to find your way to West Texas A&M University.

Apply by Feb 1 at 11:59pm CST or earlier

## Oportunidad 2

- Comunicarse con leads
  - ¿Quien (o cual oficina) tiene la responsabilidad para enviar comunicaciones?
  - ¿Que están enviando con respecto a la asistencia económica?
  - Puede ayudar la oficina a enviar la información mas correcta y informativa.



AACRAO

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

## Oportunidad 3

- Muévanlos a visitar su recinto
  - Comunicaciones deben incluir la invitación a visitar su recinto
    - ¿Y que pasará cuando vienen
    - ¿Que será la experiencia?
    - ¿Quien hablará con el estudiante?



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

## Oportunidad 4

- Hacer decisiones rápidamente...  
y dar notificación
  - Admisión
  - Asistencia económica



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

Tweet

Photo by brooo...



28 Likes



**brooooooklyn**

I've been accepted to West Texas A&M University!!!!!!!!!!!! #favoriteschool #beenwaiting #cantwait



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

- La carta de admisión...
  - Debe ser simple y felicitar al estudiante
  - Es una afirmación de los logros del estudiante
  - Es evidencia física de su decisión



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

- La carta de concesión (de ayuda financiera)...
  - ¿Es entendible?



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

## Oportunidad 5

- Comunicarse con solicitantes y admitidos regularmente
  - Para continuar contacto
  - Para dar recordación de fechas, documentos necesarios, etc.
  - Información de asistencia económica (y los costos para matricular)



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

## Oportunidad 5

- Comunicarse con solicitantes y admitidos regularmente
  - ¿Cuántas comunicaciones tiene con estudiantes con respecto a la concesión de ayuda financiera?
    - Si es solamente una vez, recuerdan que a menudo el estudiante necesita más.



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

## Oportunidad 6

- **Registración de estudiantes nuevos**
  - Tuvieron una experiencia “especial” durante reclutamiento y admisión.
  - ¿Que son las expectativas con respecto al registraci3n?



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Oportunidad 6

## ■ Soluciones

- Proveer informacion clara acerca del processo o pasos para matricularse... y usar terminos que ellos entienden.
- Preparar su personal para dar respuestas acerca del proceso.



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Oportunidad 6

## ■ Soluciones

- Si los pasos no son facil, haga cambios al proceso.
- Para los estudiantes quien no se han registrado, contactarlos y ofrecer ayuda.



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Oportunidad 7

- Producir y compartir informes
  - Cifras de aplicaciones, matrícula
  - *Poblaciones distintas:*
    - Estudiantes nuevos, continuando, y regresando
    - Freshmen, transferencias, graduados
  - Comparado al año pasado



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

## Oportunidad 8

- Revisar procesos y reglas
  - Estamos revisando los procesos?
  - Estamos escuchando estudiantes cuando ellos tienen problemas?

El intento es para hacer todas las experiencias del estudiante rápido y con facilidad.

## Oportunidad 8

- Revisar procesos y reglas
  - Quien hace decisiones (o que es el proceso para dar decisiones) con respecto al procesos?
  - Aun si no puede--*usted*--hacer la decisión, debería saber "quien" puede efectuar el cambio.
  - Presenta el/ella con sus ideas.



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# En Conclusión

1. Colectar información de leads
2. Comunicarse con leads
3. Muévanlos a visitar su recinto
4. Hacer decisiones rápidamente... y dar notificación
5. Comunicarse con solicitantes y admitidos regularmente
6. Registración de estudiantes nuevos
7. Producir y compartir informes
8. Revisar procesos y reglas



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION

# Alcanzar las Metas de Matrícula a través de una Coordinación Estratégica

Presentación: [wtamu.edu/garcia](http://wtamu.edu/garcia)

Dan D. García  
*President, AACRAO*  
Vice President for Enrollment Management  
West Texas A&M University  
[ddgarcia@wtamu.edu](mailto:ddgarcia@wtamu.edu)  
(806) 651-2031



**AACRAO**

A CENTURY OF EXCELLENCE IN HIGHER EDUCATION